

## Service / Reparatie / Garantie overeenkomst NL

Op basis van dit volledig ingevulde formulier, waarbij duidelijk omschreven de klacht vermeld staat kan er door ons of ons service bedrijf een afspraak gemaakt worden om deze klacht op te lossen. Uitsluitend voor Nederland

Naast onze algemene verkoop-, leverings-, en betalingsvoorwaarden zijn de volgende voorwaarden van kracht:

- Facturatie en of levering uitsluitend door professionele ijzerwaren vakhandel of door FUHR Benelux BV aangegeven service bedrijf.  
Hiervoor zal door desbetreffende vakhandel deze overeenkomst als bevestiging worden teruggestuurd.
- Indien men vooraf weet dat de service / reparatie als garantie geclaimd zal worden, zal dit direct aangemerkt moeten worden. Indien blijkt dat het geen garantie is zullen we de onderstaande tarieven in rekening brengen.
- Reparatie tarieven FUHR Benelux BV:
  - Uurloon € 75,=
  - Wachtijd € 45,=
  - KM vergoeding reistijd € 0,65 / KM
  - Exclusief overige reiskosten als tol, veerboot, etc.
  - Exclusief artikelen en onderdelen.

Indien de reparatie door een service bedrijf zal plaatsvinden die door FUHR Benelux BV wordt aangedragen zal de communicatie en facturatie ook rechtstreeks door het service bedrijf worden gedaan.

De reclamatie / reparatie zal direct in behandeling genomen worden na ontvangst van het compleet ingevulde formulier.

- Faxnummer: +31 318 691 109
- Email: [verkoop@fuhr.nl](mailto:verkoop@fuhr.nl)

Klacht / probleem beschrijving	
Levering artikelen Incl. montage excl. montage	

Opdrachtgever:	Naam	
	Contactpersoon	
	Adres	
	PC - Woonplaats	
	Tel.nr.	
	email	
	Ordernummer	
	Opmerking	
Service adres:	Naam	
	Contactpersoon	
	Adres	
	PC - Woonplaats	
	Tel.nr.	
	email	
	Opmerking	

Datum: .....

Contactpersoon: .....

*In te vullen door FUHR Benelux BV*

Service nummer: **S** ..... (jaar-maand-datum-volgnr.)

Door gegeven service bedrijf: ..... (naam)

Verwerking  service

actie .....  
 .....

reparatie

actie .....  
 .....

garantie

actie .....  
 .....